

PRIVĀTUMA POLITIKA

Spēkā no: 2026. gada 20. oktobra

1. Pārzinis un piemērošanas joma

Personas datu pārzinis ir SIA "Baltic DMC Group", reģistrācijas Nr. 40003966110, Ķimeņu iela 1-1, Rāmava, Ķekavas novads, LV-2111, Latvija. Saziņa: info@balticdmc.com. Šī politika attiecas uz balticdmc.com apmeklētājiem, piedāvājumu pieprasītājiem, klientiem un ceļojumu pakalpojumu saņēmējiem. Vietnē nav tiešsaistes rezervāciju apmaksas.

2. Kādus datus apstrādājam

Atbildot uz pieprasījumiem, apstrādājam vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, pārstāvēto organizāciju (ja attiecināms), ceļojuma datumus, galamērķus, budžetu, vēlmes un sarakstes saturu. Organizējot pakalpojumus, varam apstrādāt rezervāciju, ceļotāju identifikācijas un īpašo vajadzību informāciju, ciktāl tas nepieciešams. Vietnes lietošanas laikā var tikt apstrādāta IP adrese, ierīces un pārlūkprogrammas informācija, drošības žurnāli un piekrišanas izvēles.

3. Nolūki un tiesiskie pamati

Pieprasījumu apstrāde un piedāvājumu sagatavošana: darbības pirms līguma noslēgšanas pēc personas pieprasījuma (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai leģitīmās intereses uzņēmumu saziņas gadījumā (f). Ceļojumu pakalpojumu nodrošināšana: līguma izpilde (b). Rēķini un obligātā uzskaitē: juridisks pienākums (c). Vietnes drošība un saziņas administrēšana: leģitīmās intereses (f). Nebūtiskā analītika un mārketinga tehnoloģijas: piekrišana (a). Ja nepieciešams apstrādāt īpašu kategoriju datus, piemēram, veselības informāciju, piemērojam atsevišķu VDAR 9. pantā paredzētu pamatojumu.

4. Meet the Road digitālais konsultants

Vietnē ir pieejams trešās personas nodrošināts AI ceļojumu konsultants Meet the Road. Izmantojot konsultantu, pakalpojuma sniegšanai tiek apstrādāts lietotāja ievadītais saturs (piemēram, ceļojuma vēlmes un sarakste) un tehniskie savienojuma dati. Konsultanta pamatfunkcionalitāte ir nodalīta no analītikas. Atsevišķais Meet the Road analītikas skripts widget-analytics.js tiek aktivizēts tikai pēc analītikas piekrišanas; ar to saistītā sīkdatne ir mtr_analytics_id. Plašāka informācija par šī pakalpojuma datu apstrādi: <https://meettheroad.travel/privacy-policy/>. Lūdzam čātā neievadīt maksājumu karšu datus, pases numurus vai sensitīvu informāciju, ja tā nav nepieciešama.

5. Saņēmēji un starptautiska datu nodošana

Datus atbilstoši nepieciešamībai var apstrādāt Wix (vietnes uzturēšana), Usercentrics (piekrišanas pārvaldība), Meet the Road (digitālais konsultants), IT un grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji, kā arī viesnīcas, pārvadātāji un citi ceļojuma izpildē iesaistīti partneri. Ja dati tiek nodoti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, izmantojam piemērojamos VDAR noteiktos nodošanas mehānismus. Par Meet the Road apstrādi skatiet arī tā privātuma politiku.

6. Glabāšanas ilgums

Personas datus glabājam tik ilgi, cik nepieciešams konkrētajam nolūkam, līgumsaistību izpildei, iespējamu prasījumu aizsardzībai vai tiesību aktos noteiktajiem termiņiem. Pieprasījumu sarakstes termiņš ir atkarīgs no saziņas turpinājuma un attiecībām ar klientu; grāmatvedības dokumentus glabājam tiesību aktos noteikto laiku. Tehnisko pakalpojumu datu glabāšanas ilgums var atšķirties.

7. Jūsu tiesības

Jums ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret apstrādi un piemērojamajos gadījumos pieprasīt datu pārnesamību. Piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā, neietekmējot iepriekšējās apstrādes likumību. Lai īstenotu tiesības, rakstiet uz info@balticdmc.com. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā: www.dvi.gov.lv.

8. Politikas grozījumi

Aktuālā privātuma politikas redakcija ir pieejama mūsu vietnē. To atjauninām, ja mainās datu apstrāde, pakalpojumi vai piemērojamās prasības.