Baltic DMC Group | balticdmc.com

1 PRIVĀTUMA POLITIKA Redakcija spēkā no: 2026. gada 23. novembrī

1. Pārzinis un piemērošanas joma

Personas datu pārzinis ir SIA “Baltic DMC Group”, reģistrācijas Nr. 40003966110, Ķimeņu iela 1-1, Rāmava, Ķekavas novads, LV-2111, Latvija. Saziņa: info@balticdmc.com. Šī politika attiecas uz balticdmc.com apmeklētājiem, piedāvājumu pieprasītājiem, klientiem un ceļojumu pakalpojumu saņēmējiem. Vietnē nav tiešsaistes rezervāciju apmaksas.

2. Kādus datus apstrādājam

Atbildot uz pieprasījumiem, apstrādājam vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, pārstāvēto organizāciju (ja attiecināms), ceļojuma datumus, galamērķus, budžetu, vēlmes un sarakstes saturu. Organizējot pakalpojumus, varam apstrādāt rezervāciju, ceļotāju identifikācijas un īpašo vajadzību informāciju, ciktāl tas nepieciešams. Vietnes lietošanas laikā var tikt apstrādāta IP adrese, ierīces un pārlūkprogrammas informācija, drošības žurnāli un piekrišanas izvēles.

3. Nolūki un tiesiskie pamati

Pieprasījumu apstrāde un piedāvājumu sagatavošana: darbības pirms līguma noslēgšanas pēc personas pieprasījuma (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai leģitīmās intereses uzņēmumu saziņas gadījumā (f). Ceļojumu pakalpojumu nodrošināšana: līguma izpilde (b). Rēķini un obligātā uzskaite: juridisks pienākums (c). Vietnes drošība un saziņas administrēšana: leģitīmās intereses (f). Nebūtiskā analītika un mārketinga tehnoloģijas: piekrišana (a). Ja nepieciešams apstrādāt īpašu kategoriju datus, piemēram, veselības informāciju, piemērojam atsevišķu VDAR 9. pantā paredzētu pamatojumu.

4. Meet the Road digitālais konsultants

Meet the Road digitālo ceļojumu konsultantu šajā vietnē Baltic DMC Group vārdā nodrošina SIA “Meet The Road”. Par personas datu apstrādi šī konsultanta izmantošanas ietvaros atbild SIA “Baltic DMC Group” kā datu pārzinis. Izmantojot konsultantu, tiek apstrādāti jūsu čata ziņojumi, ceļojuma vēlmes un kontaktinformācija, ja izvēlaties to iesniegt. Datus izmantojam, lai palīdzētu plānot ceļojumu, sagatavotu atbildes un ļautu Baltic DMC Group ar jums sazināties. Konsultanta izmantošanai nepieciešamo datu apstrādi pamato jūsu pieprasījuma izpildei nepieciešamās darbības pirms līguma noslēgšanas (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai, atbilstoši saziņas raksturam, leģitīmās intereses (f). Baltic DMC Group pilnvarotie darbinieki var skatīt asistenta sarunas. Ziņojumus atbilžu sagatavošanai apstrādā pakalpojumu sniedzēji, tostarp OpenAI (ASV), ievērojot piemērojamās VDAR prasības starptautiskai datu nodošanai. Asistenta sarunas tiek dzēstas 6 mēnešus pēc pēdējās izmantošanas; kontaktpieprasījumi , 12 mēnešus pēc pēdējās izmantošanas. Asistenta pamatfunkcionalitāte neizmanto sīkdatnes; izvēles analītika ir nodalīta un darbojas tikai pēc piekrišanas. Informācija par pakalpojuma sniedzēja datu apstrādi: https://meettheroad.travel/privacy-policy/. Lūdzam čatā neievadīt maksājumu karšu datus, pases numurus vai sensitīvu informāciju, ja tā nav nepieciešama.

5. Saņēmēji un starptautiska datu nodošana

Personas datus atbilstoši nepieciešamībai var apstrādāt Wix (vietnes uzturēšana), Usercentrics (piekrišanas pārvaldība), SIA “Meet The Road” (digitālā konsultanta nodrošināšana Baltic DMC Group vārdā), OpenAI (ASV; asistenta atbilžu sagatavošana), IT un grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji, kā arī viesnīcas, pārvadātāji un citi ceļojuma izpildē iesaistīti partneri. Baltic DMC Group pilnvarotie darbinieki var piekļūt asistenta sarunām. Ja dati tiek nodoti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, piemērojam atbilstošas VDAR datu Baltic DMC Group | balticdmc.com 2 nodošanas garantijas. Papildu informācija par Meet the Road: https://meettheroad.travel/privacy-policy/.

6. Glabāšanas ilgums

Personas datus glabājam tik ilgi, cik nepieciešams konkrētajam nolūkam, līgumsaistību izpildei, iespējamu prasījumu aizsardzībai vai tiesību aktos noteiktajiem termiņiem. Meet the Road asistenta sarunas tiek dzēstas 6 mēnešus pēc pēdējās izmantošanas, bet kontaktpieprasījumi , 12 mēnešus pēc pēdējās izmantošanas. Pārējo pieprasījumu sarakstes glabāšanas termiņš ir atkarīgs no saziņas turpinājuma un attiecībām ar klientu; grāmatvedības dokumentus glabājam tiesību aktos noteikto laiku. Tehnisko pakalpojumu datu glabāšanas ilgums var atšķirties.

7. Jūsu tiesības

Jums ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret apstrādi un piemērojamos gadījumos pieprasīt datu pārnesamību. Piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā, neietekmējot iepriekšējās apstrādes likumību. Lai īstenotu tiesības, rakstiet uz info@balticdmc.com. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā: www.dvi.gov.lv.

8. Politikas grozījumi

Aktuālā privātuma politikas redakcija ir pieejama mūsu vietnē. To atjauninām, ja mainās datu apstrāde, pakalpojumi vai piemērojamās prasības.